

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle rechtsbetrekkingen tussen Conclusio (hierna te noemen het tekstbureau) en de opdrachtgever, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij het tekstbureau met de toepassing daarvan schriftelijk heeft ingestemd.

2. De voorwaarden gelden eveneens voor alle overeenkomsten met het tekstbureau, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.

### **Artikel 2 Aanbiedingen en offertes**

1. Aanbiedingen en prijsopgaven van het tekstbureau zijn vrijblijvend.

2. Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden herroepen als het tekstbureau voor de start van de werkzaamheden de te bewerken tekst nog niet heeft ingezien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van het tekstbureau. Of, als er geen sprake is van een offerte, door schriftelijke bevestiging door het tekstbureau van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.

3. De prijzen in de aanbiedingen en prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en exclusief in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten.

4. Het tekstbureau beschouwt als opdrachtgever de persoon die de opdracht heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen geeft te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde. In dat geval moeten naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan het tekstbureau zijn verstrekt.

5. Afspraken gemaakt en toezeggingen gedaan door vertegenwoordigers van het tekstbureau binden het tekstbureau pas als het tekstbureau deze schriftelijk heeft bevestigd.

6. Als het tekstbureau in redelijkheid twijfelt of de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen zal kunnen nakomen, is het tekstbureau gerechtigd, alvorens te starten met de uitvoering van de opdracht of de uitvoering daarvan voort te zetten, van de opdrachtgever afdoende zekerheidstelling te verlangen.

### **Artikel 3 Uitvoering van opdrachten**

1. Het tekstbureau zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en met een goede vakkennis uitvoeren voor het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft het tekstbureau het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, onverminderd de verantwoordelijkheid van het tekstbureau voor de goede uitvoering van de opdracht.

3. De opdrachtgever zorgt dat alle gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het tekstbureau worden verstrekt. Verzending van die gegevens geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever. Als de benodigde gegevens niet tijdig aan het tekstbureau zijn verstrekt, heeft het tekstbureau het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 4 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal het tekstbureau daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

#### **Artikel 5 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het tekstbureau is gehouden om, zodra het duidelijk wordt dat de overeengekomen leveringstermijn niet haalbaar is, de opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis te stellen.

2. De levering wordt geacht te hebben plaatsgehad op het tijdstip van verzending per post, fax, koerier, e-mail, ftp en dergelijke.

3. In verband met de uitvoering van de opdracht door het tekstbureau is de opdrachtgever gehouden alles te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om tijdige levering door het tekstbureau mogelijk te maken.

4. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst met het tekstbureau verrichte prestatie. De opdrachtgever zal, ook zonder daartoe te zijn aangemaand, in verzuim zijn als hij de afgeleverde prestatie weigert in ontvangst te nemen.

#### **Artikel 6 Honorarium**

1. Het honorarium is gebaseerd op een door het tekstbureau vastgesteld en met opdrachtgever overeengekomen offertebedrag, of op een uur-, woord- of artikeltarief. Het tekstbureau kan daarnaast de verschotten verbonden aan de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening brengen.

2. De prijs die het tekstbureau voor de uit te voeren opdracht heeft opgegeven, geldt alleen voor de uitvoering van de opdracht conform de overeengekomen specificaties.

3. Het tekstbureau mag de overeengekomen prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheid werk dusdanig onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van het tekstbureau mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

4. Bovendien mag het tekstbureau overeengekomen prijs verhogen als de opdrachtgever onduidelijke kopij, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden aanlevert die het tekstbureau tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan het tekstbureau bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten. Bovenstaande opsomming is niet uitputtend.

5. Alle bedragen worden vermeld exclusief BTW.

6. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten en het verschuldigde honorarium (zie lid 1.) maandelijks in rekening worden gebracht, naar verhouding tot het tot dan toe geleverde werk.

#### **Artikel 7 Betaling**

1. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, netto te worden voldaan in de valuta waarin de factuur is gesteld. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. In dat geval is de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

3. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt komen alle buitengerechtelijke incassokosten ter voor rekening van opdrachtgever. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of uitstel van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### **Artikel 8 Reclames en geschillen**

1. De opdrachtgever dient klachten over de geleverde prestatie zo snel mogelijk aan het tekstbureau kenbaar te maken en in ieder geval binnen tien werkdagen na levering schriftelijk aan het tekstbureau melden. Een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Als de opdrachtgever geen klachten heeft geuit na de termijn van 10 dagen, wordt hij geacht het geleverde volledig te hebben geaccepteerd.

2. Indien een klacht gegrond is, zal het tekstbureau de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Als het tekstbureau redelijkerwijs niet aan het verlangen tot verbetering kan voldoen, kan het een reductie op de prijs verlenen.

### **Artikel 9 Ontbinding en overmacht**

1. Het tekstbureau is, indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, in geval van faillissement, surséance of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zonder verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering van de opdracht op te schorten. Het tekstbureau kan dan onmiddellijke voldoening van het hem toekomende vorderen.

2. Het tekstbureau is niet gehouden tot het nakomen van verplichting, indien het daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en die niet voor zijn risico komt. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval storingen in de dienstverlening van internetproviders, brand, ongeval, ziekte, oorlog, oproer, maatregelen van overheidswege, of andere omstandigheden waarop het tekstbureau geen invloed kan uitoefenen. Deze opsomming is niet uitputtend.

3. Als het tekstbureau de uitvoering van de opdracht moet staken vanwege overmacht, behoudt het het recht op vergoeding van de tot dat tijdstip uitgevoerde werkzaamheden, van de gemaakte kosten en de betaalde verschotten.

### **Artikel 10 Auteursrechten**

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt het tekstbureau het auteursrecht op door het tekstbureau vervaardigde teksten.

2. De opdrachtgever vrijwaart het tekstbureau tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. Het tekstbureau is alleen aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een tekortkoming van het tekstbureau. Het tekstbureau is nimmer aansprakelijk voor alle andere vormen van schade, zoals gederfde winst, bedrijfs- of vertragingsschade. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde excl. BTW van de opdracht in kwestie.

2. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

3. Het tekstbureau is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de voor de uitvoering van de opdracht ter beschikking gestelde documenten, informatie of informatiedragers. Het tekstbureau is evenmin aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of door het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door het tekstbureau geleverde informatiedragers of bestanden.

4. De aansprakelijkheid van het tekstbureau is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van € 5.000 per gebeurtenis.

5. De opdrachtgever verplicht zich het tekstbureau te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde prestatie, behoudens voorzover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van het tekstbureau bestaat.

**Artikel 12 Toepasselijk recht**

Op rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en het tekstbureau is Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 13 Handelsregister**

Conclusio wordt gehanteerd als handelsnaam die is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rijnland onder nummer 28107372 in het handelsregister.



